|  |
| --- |
| 1. ACOLHIMENTO   [DE ACORDO COM O PROCEDIMENTO PADRÃO]   1. IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO   *[TÍTULO E NOME DO CLIENTE], gosto em ouvi-lo/a. Estamos a contactá-lo/a para que o senhor/a não perca a excelente oferta que preparámos para si. Neste momento, o seu serviço DStv registado na morada [MORADA DA SUBSCRIÇÃO EM SISTEMA] encontra-se desligado, confirma?* [SIM | NÃO]   * 1. [SIM]: [IR PARA 3.1]   2. [NÃO] -> DESPISTE DO ÚLTIMO PAGAMENTO E CONFIRMAÇÃO DE ELIGIBILIDADE EM SISTEMA, SE ELEGÍVEL: [IR PARA 3.1] SE ACTIVO: Neste caso, agradeço por voltar a ser nosso Cliente. Desejamos uma excelente experiência. [IR PARA 4]  1. ARGUMENTAÇÃO    1. *Para religar a sua DStv e ter a melhor Diversão, preparámos para si uma promoção fantástica! Que tal 1 mes do GRANDE oferta da DStv? Pague 1 mes do pacote GRANDE no cartao Indicado na SMS [NUMERO DO SMARTCARD SELECCIONADO PARA CAMPANHA] ate [DATA LIMITE PARA RELIGAÇÃO] e a DStv da-lhe o mes a seguir! Que lhe parece?* [CAMPO LIVRE OBRIGATÓRIO] [IR PARA 3.2]    2. *Para ter esta fantástica oferta de um mês adicional e poder assistir a melhor selecção de filmes e séries, estreias de novelas, música, conteúdo infantil e muito mais, basta que reactive o serviço até ao dia [DATA LIMITE PARA RELIGAÇÃO] em qualquer ponto de pagamento como o Multicaixa, bancos: SOL, BAI, Multicaixa Express, Lojas e Agentes Autorizados DStv, Raspadinhas, Shoprite e Lojas PEP. Pretende aderir?* [SIM | NÃO]       1. [SIM] : *Excelente! Registámos a sua intenção, religue o seu serviço e creditaremos o mês de oferta. Para mais informação sobre o estado da sua conta por favor contacte-nos pelo WHATSAPP o nosso contacto é 926 900 000 Ficamos a aguardar por si.* [IR PARA 4]       2. [NÃO]: *Compreendemos a sua opinião.*   [IR PARA 4]   * 1. Para obter mais informações, poderá contactar-nos pelo número 923 12 00 00 ou através da nossa página do Facebook em Dstv Angola.  1. ENCERRAMENTO   [DE ACORDO COM O PROCEDIMENTO PADRÃO] |